



תאריך: 25.11.2025

**הנדון: מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה**  
**(תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.7 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן **בנספח א'**, בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש. קובץ מעודכן של מסמכי המכרז מצורף להודעה זו.

בכבוד רב,



נטע פזי

מנהלת תחום ועדות המכרזים



**נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1**

מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1.	סעיפים רבים במסמכי המכרז מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המערך, אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המערך גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתו יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	לאור סמיכות המועדים בין הפצת המכרז ומועד שאלות הבהרה, ובשל התהליך המדוקדק שאנו מקדישים ללימוד תנאי המכרז והליך השאלות, נבקש לאפשר סבב נוסף של שאלות הבהרה	פרק 1	1.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	נבקש להבהיר כי ניתן להסתמך, לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות ההצעה, על ניסיון ו/או עובדים של חברת אס/בת של המציע.	פרק 1	2	ניתן להסתמך על ניסיון כאמור לגבי חברת אס וחברות בנות בבעלות מלאה (100%) ובשליטה מלאה של חברת האס, ובלבד שאותם עובדים מועסקים על ידי המציע ביום הגשת ההצעה.
4.	חברתנו משמשת כחברת אס בקבוצה הכוללת מספר חברות בנות ונכדות הנמצאות בשליטה מלאה של החברה, ופועלות באופן משולב בתחומי השירותים המנוהלים, תפעול תשתיות IT, סייבר וענן. חברות אלו מנוהלות, חולקות תשתיות, מערכות ניהול, ומדיניות איכות, ופועלות למעשה תחת מעטפת ניהולית אחת.  נבקש אפוא את אישורכם, שלעניין תנאי הסף כאמור בסעיף 2 ולעניין אמות המידה לבדיקת ההצעות בסעיף 4.4 למכרז, ניתן להכיר בניסיון מצרפי של חברות בנות ונכדות כחלק מניסיונה של חברת האס המציעה לצורך עמידה בתנאי הסף ובאמות המידה	פרק 1	2 4.4	ניתן להסתמך על ניסיון כאמור ובלבד שחברות הבנות הן בבעלות מלאה (100%) ובשליטה מלאה של חברת האס. מציע המבקש להסתמך על ניסיון של חברה אחרת, יצרף תדפיסי רשם החברות של כל החברות הרלבנטיות, ותיאור מלא של השרשור ומערכת היחסים בין כל החברות.
5.	על-פי הוראת תכ"ס מס' 7.3.1 בעניין "מסמכי המכרז", רשאית	פרק 1	2 ותתי סעי	ראה תשובה לשאלה מספר 4 לעיל.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ועדת המכרזים לאפשר למציע ייחוס ניסיון של גורמים אחרים, לרבות חברות אס/בת וכד', לשם הוכחת עמידה בתנאי הסף שנקבעו במכרז ממשלתי. בענייננו, המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד באשכול כישות אחת תחת חברה אס, מנוהלת ע"י הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים. לאור האמור לעיל, נבקש לאפשר למציע ייחוס עמידה בתנאי הסף שבסעיף באמצעות חברה/ות באשכול האמור, מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. דבר זה משרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ס האמורה. הערה ובקשה זו רלוונטית גם לנספח ב' בחוברת ההצעה. (תנאי סף + איכות)			
6.	גופים גדולים ומרובי-חטיבות, פרויקטים שונים מנוהלים לעיתים באופן אינטגרטיבי, אך כל פרויקט או התקשרות עומד בפני עצמו כיחידה נפרדת בעלת דרישות ייחודיות. לפיכך, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף וצבירת ניקוד איכות, אנו מבקשים להכיר בכל התקשרות נפרדת (או בכל פרויקט המנוהל עבור חטיבה שונה) כלקוח/ניסיון נפרד ועצמאי	פרק 1	2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	לטובת עמידה בדרישה של ניסיון הספק בפרויקטים של שירות מנוהל, אנו מבקשים להכיל את הניסיון של המציע ויתר החברות הבנות שהן בשליטה מלאה של המציע. כלל החברות הללו פועלות אצל הלקוחות בתחום זה כמקשה אחת באמצעות מודל DELIVERY מרכזי אחד.	פרק 2	2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	נבקש לוודא כי לטובת עמידה בתנאי סף 2.1.1, תוכל חברת האס הניגשת למכרז להכירו גם בניסיון בחברות הבנות שלה.	פרק 1	2.1.1	ראה תשובה לשאלה מספר 4 לעיל.
9.	נבקש לוודא כי לטובת עמידה בתנאי סף 2.1.2 לפיו "המציע מעסיק ביום פרסום המכרז לפחות 500 עובדים", ניתן יהיה למנות במניין העובדים גם עובדים	פרק 1	2.1.2	ראה תשובה לשאלה מספר 3 לעיל.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שעובדים בחברות הבנות של חברת האם, הניגשת למכרז.			
10.	המציעה כמו רוב המציעות הפוטנציאליות במכרז פועלת באופן מטריציוני וסינרגטי באמצעות חטיבות ו/או חברות בת בשליטתה, ההנהלות שלהן משותפות, דוחותיהן הכספיים מאוחדים, ורוב הפרויקטים מבוצעים הלכה למעשה בשיתוף השקוף ללקוחות, של מומחים מכל החטיבות המתמחות, לרבות מחברות הבת שבשליטתן, בלי קשר לזהות הישות המשפטית שהתקשרה עם הלקוח. לפיכך נבקש כי יתאפשר למציעה להציג נתונים גם של חברות בת בשליטתה. התייחסות כמו זו המוצעת יש בה כדי להיטיב עם המערך שכן פותחת לפניו אפיקים רבים יותר לבחירת מציעים, ויכולה להגדיל את טווח התחרות	פרק 1	2.2.4	ראה תשובה לשאלה מספר 4 לעיל.
11.	אנא אשרו כי הגשת הערבות היא לאחר הגשת ההצעה ובהתאם לדרישה מהלקוח	פרק 1	3.3.1	ככתוב בסעיף. הערבות תוגש תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת דרישה מעורך המכרז.
12.	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרים שהמציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יקיים אותה. בכל מקרה אחר- הערבות תחולט בכפוף לתקנות חובת מכרזים בלבד	פרק 1	3.3.8	אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ולא כפיצוי או מכל סיבה אחרת, קימות סנקציות אחרות המשמות כפיצוי, וערבות ההצעה בשלב כה התחלתי מהווה בטוחה לעמידת המציע בהגשת הצעתו וקיומה	פרק 1	3.3.15	
14.	סעיף 4.4.2 שורה 5 בטבלה - הסמכות העובדים בתחום ה-SLM - נבקש כי ניתן יהיה להציג גם עובדים בעלי ניסיון רב בעבודה, או ניהול במתודולוגיית ITIL, לצורך קבלת ניקוד מלא בסעיף זה.	פרק 1	4.4.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	סעיף 4.4.2 שורה 3 בטבלה - הסמכות הספק - היות והסמכת ITIL ניתנת ברמת עובד, או מערכת ולא ברמת "ספק", נבקש כי ספק שיציג הסמכות ISO נוספות בתחום מערכות מידע, או השירות, יזכה גם הוא לניקוד מלא בסעיף זה.	פרק 1	4.4.2	נראה שהשאלה מתייחסת לשורה 6 בטבלה. כל תקן הקשור לשירות וניהול פרויקטים, ובכלל זה אירוח, מערכות מידע ומערכי מחשוב ותקשורת וענן. לכל תקן תינתן



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				נקודה ועד למקסימום של 3 נקודות. מקובל.
16.	נבקש להבהיר כי טרם קבלת החלטה על פסילה מרשימת ספקי המסגרת, תינתן לספק זכות שימוע והזדמנות להשמיע את טענותיו בפני הוועדה.	פרק 1	6.1	מקובל.
17.	נבקש לקבוע כי תינתן לספק זכות טיעון בטרם יגרעו אותו מרשימת ספקי המסגרת	פרק 1	6.1-6.2	מקובל.
18.	נבקש כי הפסקת ביצוע העבודה על פי תיחור זה או אחר, תבוצע משיקולים סבירים, ובכפוף למתן התראה בת 30 יום מראש. כמו כן, נבקש כי דרישה להחלפת נותני השירותים מטעם הספק, תינתן משיקולים סבירים, ובכפוף למתן התראה בת 30 יום מראש, כמקובל.	פרק 1	7.20	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	נבקש לקבוע כי במקרה של הפסקה כאמור בסעיף יהיה זכאי הספק בפועל לתשלום התמורה בגין השירותים שיבוצעו בפועל עד למועד ההפסקה וכן להחזר הוצאות שהוצאו לצורך מילוי התחייבויות הספק בפועל על פי התיחור ואינן ניתנות לביטול. כמו כן, נבקש לקבוע כי דרישה להחלפת מי מעובדי הספק בפועל תהיה מטעמים סבירים שינומקו בכתב וכי החלפה כאמור תיעשה בתוך 30 יום לפחות.	פרק 1	7.20	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 22.1 לחוזה ההתקשרות.
20.	נבקש להחליף את המילים "לכל דבר ועניין" במילים "לצורך הגשת הצעה זו" או "בקשר למכרז זה".	פרק 2	אישור עו"ד	מקובל.
21.	למען הנוחיות והבהירות, נבקש לקבל את נספחי ההצעה הנדרשים למילוי/פירוט בפורמט וורד	פרק 2	נספחי ההצעה	מקובל.
22.	נבקש להוסיף לרשימת החריגים: מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי; מידע אשר נדרש לגלותו על פי דין; מידע אשר התקבל אצל הספק מידי צד ג' כדין.	פרק 3	4.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	נבקש להוסיף החרגה נוספת: - ס"ק 4.2.3- מידע שיש לגלות על פי צו ו/או הוראה או החלטה שיפוטית או מנהלית.	פרק 3	4.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	נבקש להבהיר כי בהעברת העתקי הפוליסות ימחקו קטעים חסויים/סודיים של הספק.	פרק 3	ד5	אין סעיף כזה ולכן השאלה אינה ברורה.



מספר	השאלה	שם הפרק/ נספח	מספר סעיף	תשובה
25.	נבקש להחריג מהבעלות מתודולוגיות, כלים ותוצרים שאינם ייחודיים ללקוח	פרק 3	8.2	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 8.3 לחוזה.
26.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי-הכל בכפוף להוראות הסכם זה לרבות תשלום התמורה לספק.	פרק 3	8.2, 8.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	נבקש כי דרישה להחלפת קבלן משנה תיעשה בכפוף למתן התראה בת 30 יום מראש	פרק 3	9.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	נבקש לקבוע כי המזמין יעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה, וזאת כתנאי לשיפוי. כמו כן, שיפוי יהיה בכפוף לקבלת פסי"ד שלא עוכב ביצועו.	פרק 3	10.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	נבקש להוסיף כי המזמין לא יתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב	פרק 3	10.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	מאחר וקיים סיכוי כי במהלך תקופת ההתקשרות לפי הסכם המסגרת לא יינתנו על ידי הספק שירותים למזמין, שכן הספק יידרש לספק למזמין שירותים רק במקרה של זכייה בתיחורים פרטניים, נבקש לבטל את הדרישה להמצאת ערבות מסגרת, הנדרשת בנוסף לערבות הביצוע אותה ידרש הספק להמציא במסגרת כל תיחור כמפורט בסעיף 15 להסכם.	פרק 3	14	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	נבקש להבהיר כי הערבות אינה מהווה פיצוי מוסכם ולא יהיה כפל פיצוי ככל שהיא תחולט. המזמין יפוצה עד לגובה נזקיו ובהתאם להוראות ההסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 20.5.3 להסכם.	פרק 3	14.9	אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ולא כפיצוי או מכל סיבה אחרת, ובכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו.	פרק 3	14.10	אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה על ידי הספק לאחר שניתנה לו הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון. כמו כן נבקש כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 20.5.1 להסכם.	פרק 3	14.10	אין שינוי במסמכי המכרז.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
34.	נבקש לבטל את הדרישה בסעיף שכן משמעותה היא התחייבות להעמדת ערבות ללא הגבלת סכום, דרישה שאינה סבירה לאור יתר הסעדים העומדים לרשות המזמין על פי ההסכם ועל פי דין.	פרק 3	14.11	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	נבקש לבטל את הדרישה בסעיף שכן משמעותה היא התחייבות להעמדת ערבות ללא הגבלת סכום, דרישה שאינה סבירה לאור יתר הסעדים העומדים לרשות המזמין על פי ההסכם ועל פי דין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 20.5.4 להסכם.	פרק 3	14.11	
36.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, ובכל מקרה לתקרת אחריות מצטברת שאינה עולה על סך התמורה השנתית ששולמה לספק בפועל.	פרק 3	16	<p>לאחר סעיף 16.1, יבוא:</p> <p>16.1.1 על אף האמור, גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המזמין, לא יעלה על סך של 4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון שקלים חדשים), ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מרבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.</p> <p>16.1.2 מובהר בזאת כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על:</p> <p>א. נזק גופני, ובכלל זה מוות, מחלה, פגיעה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי;</p>



מספר	השאלה	שם הפרק/ נספח	מספר סעיף	תשובה
				ב. נזקים לרכוש מוחשי;
				ג. נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או ממחדל של הספק ו/או כל מי שמטעמו, לרבות עובדיו, שנעשו בחוסר תום לב או במרמה, או נזקים שנגרמו בכוונת זדון;
				ד. נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון, או ממעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה של הספק ו/או כל מי שמטעמו, לרבות עובדיו;
				ה. נזקים שנגרמו כתוצאה מהפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות קניין רוחני על ידי הספק ו/או כל מי שמטעמו, לרבות עובדיו;
				ו. נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה;
				ז. תביעות המוגשות על ידי צד שלישי כלשהו



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				בגין נזקים שנגרמו לו. פרט לאמור, אין שינוי ביתר הוראות סעיף 16.
37.	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' - עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי.</p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק ש</p>	פרק 3	16	ראה תשובה לשאלה מספר 36 לעיל.
38.	<p>נבקש להבהיר ולתקן כי האחריות תחול בגין כל נזק ישיר בלבד .                      הספק ישא על פי דין, רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למערך ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן</p>	פרק 3	16.1	ראה תשובה לשאלה מספר 36 לעיל.



מספר	השאלה	שם הפרק/ נספח	מספר סעיף	תשובה
	נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. הספק לא יישא באחריות כל שהיא לנזק שלא יגרם על ידו לרבות נזק שיגרם בגין מעשה או מחדל של המערך או מי מטעמו וכן ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין ולתקן כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר ("התקרה") של הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים			
39.	מבוקש למחוק את המילה "לבדו"	פרק 3	16.1	ראה תשובה לשאלה מספר 36 לעיל.
40.	נבקש למחוק את המילה "לבדו" וכן לקבוע כי אחריות הספק לנזקים על פי דין. נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה הגבלת אחריות, לפיה על אף האמור בכל מקום אחר, הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, אובדן רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה אשר שולמה לספק בפועל בגין התיחור שהקים את עילת התביעה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת הנזק.	פרק 3	16.1	ראה תשובה לשאלה מספר 36 לעיל.
41.	נבקש להבהיר שכל שיפוי שיושת על הספק יהיה כפוף לפסק דין חלוט	פרק 3	16.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	נבקש להבהיר כי כל שיפוי יהיה בהתאם למגבלת האחריות כאמור בסעיף 16.1 לעיל	פרק 3	16.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	מבוקש להבהיר כי השיפוי יהיה בהתאם לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב, שהטיל אחריות על הספק,	פרק 3	16.2	אין שינוי במסמכי המכרז.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ובכפוף לכך שלספק ניתנה הזדמנות להתגונן בפני הטענות בעניינו			
44.	נבקש לקבוע כי המזמין יעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה, וזאת כתנאי לשיפוי. כמו כן, שיפוי יהיה בכפוף לקבלת פס"ד שלא עוכב ביצועו.	פרק 3	16.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	במקום "מכל סוג" יירשם "לרכוש הספק המשמש לביצוע השירותים הניתנים על ידו עפ"י הוראות המכרז"	פרק 3	16.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיפים אלה כדי לפטור את המזמין מאחריות לנזקים שיגרמו על ידו ושהוא אחראי להם על פי דין.	פרק 3	16.4-16.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
47.	מבוקש להגביל את הסעיף לנזקים לרכוש	פרק 3	16.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
48.	במקום "מכל סיבה שהיא" יירשם "בטענה לקיומן של חובות מעביד כלפיו". מבוקש למחוק את המילה פיצוי ולהותיר התייחסות רק לערכי שיפוי. כמו כן, כל דרישה לתשלום שיפוי יהיה בהתאם לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני הטענות בעניינו	פרק 3	16.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
49.	נבקש למחוק סעיף זה, שיפוי בגין קביעת יחסי עובד מעביד כבר מוסדר והסעיף יוצר כפילות וסתירה.	פרק 3	16.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	5. מבוקש כי הודעה מוקדמת תישלח 30 יום לפני, ולא 60.	פרק 3	17	הבקשה נדחית.
51.	5(8) יש להוסיף "מבלי לגרוע מחובת המבטחים וזכויות המבוטחים".	פרק 3	17	מקובל כי תבוא הסיפא: מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.
52.	ג. מבוקש להמציא לספק את אישור הביטוחים במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, מאחר וזה לא צורף למכרז.	פרק 3	17	על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת אישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן. על הספק באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.
53.	ד5. מבוקש כי הדרישה להמצאת פוליסות הביטוח תימחק ולחילופין תצומצם רק למצב בו יש נסיבות שיכולות להוות מקרה ביטוח, וכי יומצאו החלקים הרלבנטיים מהפוליסה הרלבנטית בלבד.	פרק 3	17	הבקשה נדחית.
54.	ז. מבוקש למחוק את הסעיף. לספק הזכות לוודאות בדבר הביטוחים הנדרשים ממנו טרם הגשת הצעה, ולא לאחר הזכייה.	פרק 3	17	הבקשה נדחית. ככל ויעלו דרישות נוספות בפניה פרטנית, המציע יתמחר את אותן הדרישות בפניה הפרטנית כאמור.
55.	ח. מובהר כי איחור בהמצאת אישור ביטוחים של עד 10 ימי עסקים, אינם מהווים הפרה יסודי של ההסכם.	פרק 3	17	מוסכם כי תבוא הסיפא: אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.
56.	מבוקש כי לאחר המילים: "מערך הדיגיטל הלאומי" ייכתב: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים" או לחילופין: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	פרק 3	17א)	הבקשה נדחית.
57.	מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהם על בסיס מועד התביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	פרק 3	17ב)	הבקשה נדחית.
58.	מבוקש כי המילים: "שבעה ימים" תמחקנה.	פרק 3	17ג)	הבקשה נדחית.
59.	מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל כחלופה לפוליסות עצמן. לחילופין, מבוקש כי המילים: "מיד עם קבלת הדרישה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "תוך זמן סביר מקבלת הדרישה".	פרק 3	17ד)	הבקשות נדחות.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מבוקש כי לאחר המילים: "ובין אם לאו" ייכתב: "יובהר כי כל שינוי באישור הביטוח יהא בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".			
60.	מבוקש כי יובהר כי והכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	פרק 3	17(ו)א	הבקשה נדחית. סעיפי הביטוח ללא שינוי.
61.	מבוקש כי המילה: "מתחייב" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "רשאי".	פרק 3	17(ז)א	הבקשה נדחית.
62.	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים מדרישת משרד ראש הממשלה ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	פרק 3	17(ח)א	מקובל כי תבוא הסיפא: אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.
63.	מבוקש כי לאחר המילה: "גרר" ייכתב: "שהינו תוצאה ישירה שלהם".	פרק 3	17(2.1)	מקובל כי הסעיף יוחלף בנוסח הבא: הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה של נזקי הרכוש) שייגרמו בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
64.	מבוקש כי לאחר המילה: "פעילותם" ייכתב: "בקשר עם הסכם זה ובהתאם לאופי והיקף ההתקשרות".	פרק 3	17(4)	הבקשה מתקבלת.
65.	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה תכתב הספרה: "30". מבוקש כי המילה: "במכתב" תמחקנה.	פרק 3	17(5.2)	הבקשה נדחית.
66.	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים הבאות: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	פרק 3	17(5.8)	מקובל כי תבוא הסיפא: מובהר כי אין בביטול החרגי כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין.
67.	נבקש לקבוע כי במקרה של הפסקה כאמור בסעיף יהיה זכאי הספק בפועל לתשלום התמורה בגין השירותים שיבצעו בפועל עד למועד	פרק 3	19.1	ראה תשובה לשאלה מספר 19 לעיל.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ההפסקה וכן להחזר הוצאות שהוצאו לצורך מילוי התחייבויות הספק בפועל על פי ההסכם ואינן ניתנות לביטול.			
68.	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 21 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה וכי במקרה של הפרה שאינה יסודית, תינתן לספק התראה 30 יום מראש לתיקון ההפרה.	פרק 3	20	אין שינוי במסמכי המכרז.
69.	נבקש כי גם אי תשלום התמורה לספק במועד תהווה הפרת יסודית של ההסכם	פרק 3	20.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
70.	נבקש לקבוע כי גם בגין הפרת סעיפים אלה תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין), בטרם תיחשב ההפרה כיסודית.	פרק 3	20.1.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
71.	נבקש כי במקרה המתואר תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה בטרם תיחשב כהפרה יסודית.	פרק 3	20.1.1.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
72.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של הפרה יסודית תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה בתוך 7 ימי עבודה.	פרק 3	20.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
73.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה בתוך 14 ימי עבודה.	פרק 3	20.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
74.	נבקש כי הקיזוז יהיה על בסיס סכום קצוב	פרק 3	20.4.1	
75.	נבקש כי כל קיזוז או עיכובו יהיו של חוב קצוב מהסכם זה בלבד.	פרק 3	20.4.1	
76.	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י תיחור ספציפי בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י תיחור אחד לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י תיחורים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	פרק 3	20.4.1	
77.	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ולא	פרק 3	20.5.1	אין שינוי במסמכי המכרז.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	כפיצוי או מכל סיבה אחרת, ובכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו.			
78.	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון המזמין" אשר מהווה מושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד	פרק 3	20.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
79.	נבקש כי בגין השירותים שיסופקו במהלך העברת האחריות תשולם לספק תשלום נוסף, כפי שיסוכם מראש בין הצדדים	פרק 3	22.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
80.	נבקש להבהיר ולהוסיף כי מידע לא יכלול: 1. מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל, (2. מידע שהיה מצוי בידי הספק לפני העברתו לספק על ידי המערך, 3. שהועבר על ידי צד ג' מבלי שהופרה התחייבות לשמירת סודיות, 4. מידע שמחויבים למסור על פי דין	פרק 3	נספח ג סוד	אין שינוי במסמכי המכרז.
81.	האם ניתן לציין מספר פרויקטים מצטברים לאותו לקוח (למשל כמה שירותים מנוהלים שונים תחת אותו גוף), או שיש להציג פרויקט אחד בלבד לכל לקוח	נספח ב'	3.2.3	הדרישה היא לשירותים מנוהלים שניתנו ללקוח ולא לפרויקטים.
82.	האם הדרישה של עובדי המציע בעלי הסמכות בתחום SLM הינו תנאי סף ?	נספח ב'	5.3	תנאי הסף מוגדרים בסעיף 2.1.
83.	האם הסמכה ITIL הינה תנאי סף ?	נספח ב'	6	
84.	על מנת לאפשר חיסיון מידע בנוגע למידע פיננסי-כלכלי של המציעים, נבקש כי במילוי נספח תיאור ניסיון המציע, התמורה השנתית תופיע בהתאם לקטגוריות הנדרשות לבדיקת האיכות בסעיף 4.4.	נספח ב'		מקובל.
85.	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	נספח ג'	2-3	ההצהרה תינתן למיטב הידיעה.
86.	ביחס לדרישה לשיפוי בגין הפרת זכויות קניין רוחני נבקש להחיל את	נספח ה'	4	אין שינוי במסמכי המכרז.



מספר	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>העקרונות הבאים:</p> <p>א. הספק יתגונן כנגד, או ייישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה השירותים שסופקו על פי המכרז מפריס פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה.</p> <p>ב. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה של הרכיב המפר.</p> <p>ג. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפ</p>			